

Управление знаниями в компании OZON.ru

Процесс знаний в компании OZON.ru



Банк идей

- Корпоративный портал создана группа «Банк идей»
- Обсуждение идеи (форум; фокус группы)
- Защита идеи (добровольный комитет)
- Пилотный проект по защищенной идее

Создание учебного центра

- Использование корпоративного портала
- Создание видеоподкастов по операционной системе
- Мастерская ИТ (проведение тренингов экспертами ИТ передача знаний)
- Английский клуб
- Программы тренингов для сотрудников (по уровням знаний)
- Создание проектов по направлениям
- Круглые столы (фокус группы) проект «Узнай своего клиента»
- Обратная связь Квартальные встречи с сотрудниками
- Передача методологии обучения от внешних провайдеров.