Club HR - Среда

GET Global

МОЛОЧНОЕ ДЕЛО

Организация системы наставничества и построение эффективных экспертных сообществ

Кейс компании «Молочное Дело»

Club HR - Среда

Участники встречи

GET! Global

ЛУК

МОЭК

ГИЛЬДИЯ МАРКЕТОЛОГОВ

MERCK

IBM

SANDVIK

кадровый центр ЮНИТИ UNITY PERSONNEL AGENCY

URBAN GROUP ГОРОДА ДЛЯ ЖИЗНИ

МОЛОЧНОЕ ДЕЛО

serco Bringing service to life

Allianz

СУПЕРЕОН

CS СиЭс МЕДИКА РОССИЯ

МЧС РОССИИ EMERCOM

IBS

ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ ФОРТ ФОНД РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ

The Coca-Cola Company

МОДЕРАЦИЯ: GET GLOBAL RUSSIA

Бабанина Яна

Руководитель учебных проектов GET Global

Бизнес-тренер, организационный консультант, коуч

- Организационный консультант. Методолог.
- Специалист по управлению, T&D системам
- Британская школа коучинга и консультирования
- Сертификат консультанта/психотерапевта МИГИП. Степень супервизора

Ирина Попова

GM GET Global Russia

Бизнес-тренер, организационный консультант, коуч

- Консультант, тренер, коуч
- Стратегическое управление, системы HRM,T&D
- 20 лет собственных успешных бизнес-проектов
- Входит в топ-10 коучей России
- Кандидат социологических наук

Компания GET Global - *представитель известной британской школы консультантов и бизнес-тренеров, практикующий эффективные технологии, традиционные и инновационные подходы в консультировании, коучинге, обучении*

Кейс представляет: Ирина Александрова

Ирина Александрова
+7 (903)278-89-43
alexandrovairina@inbox.ru
skype: alexandrova_irina1

О компании

Царь Крынка сметана
Вишьен
MËDING
Творожная Домашняя крынка
Творобушки
Благода
творожинка
Творожный сундучок
снеда
МОЛОЧНОЕ ДЕЛО

Базовые предпосылки

Проблемы

- Заводы в сырьевых зонах, вдали от крупных городов
- 76% мастеров производства не имеют профильного образования.
- 95% рабочих нуждаются в обучении с «0»
- Необходим кадровый резерв опытных мастеров для релокации на новые производственные площадки

Решения

- Система очного профессионального обучения мастеров производств
- Система дистанционного обучения мастеров производств
- Система обучения рабочих через наставничество
- Развитие мастеров кадрового резерва

Вызовы сегодняшнего дня

Вызовы

- Жесткая конкуренция производителей в среднем ценовом сегменте
- Необходимость снижения себестоимости продукции при сохранении высокого качества
- Оптимизация портфеля продуктов, выход в «голубой океан»

Гипотеза

- Перезагрузка системы наставничества
- Выращивание экспертных сообществ, способных в плановом порядке разрабатывать и внедрять инновации в области технологии производства и организации производственных процессов

Исследование*

«Картирование интеллектуальных ресурсов KIRM – Expert Locator©»

Сроки: 1 неделя

Количество участников: 51 мастер из 57

Метод: социологический опрос, статистическое картирование

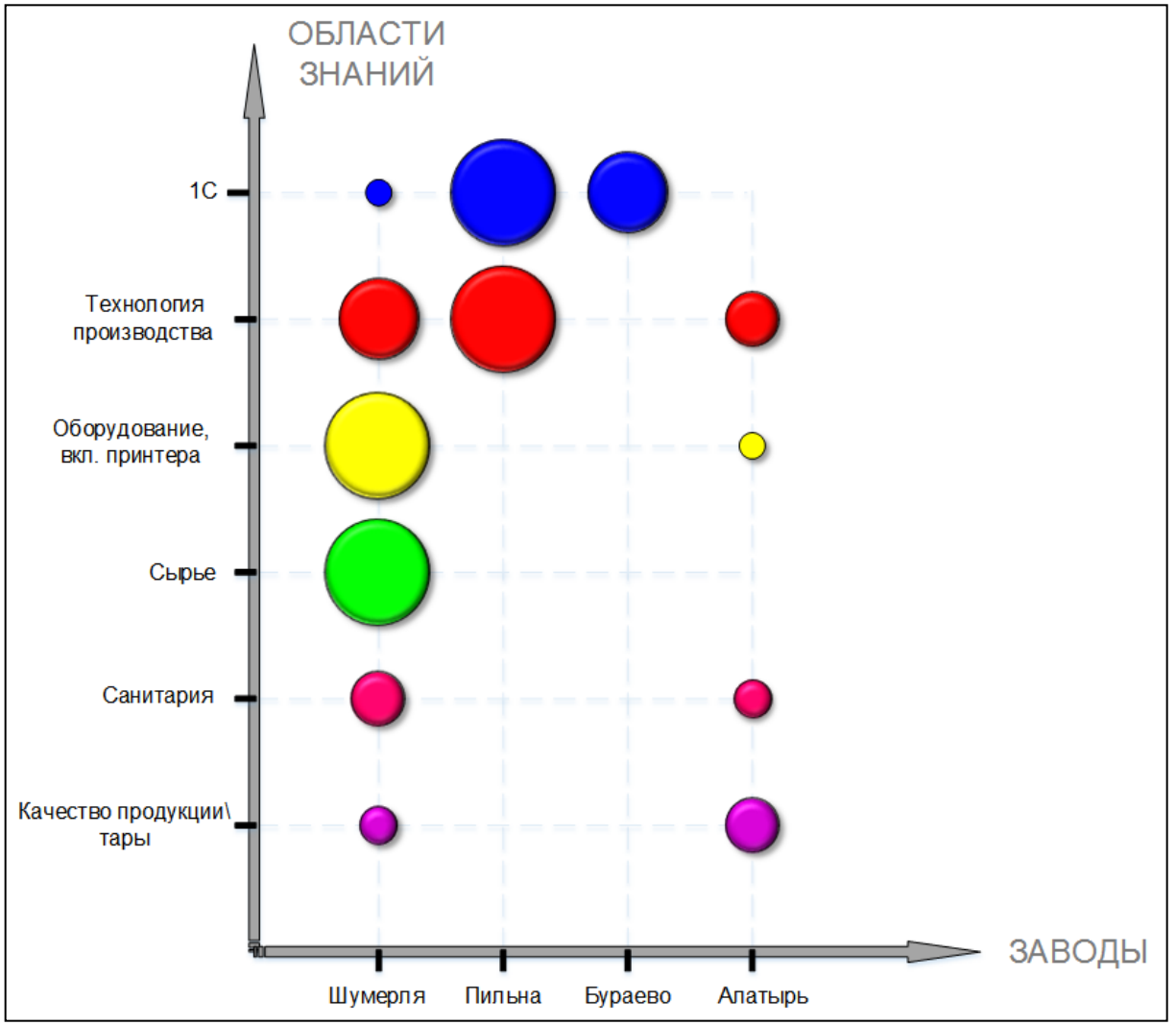
Формат: онлайн-опрос

*KM-Alliance

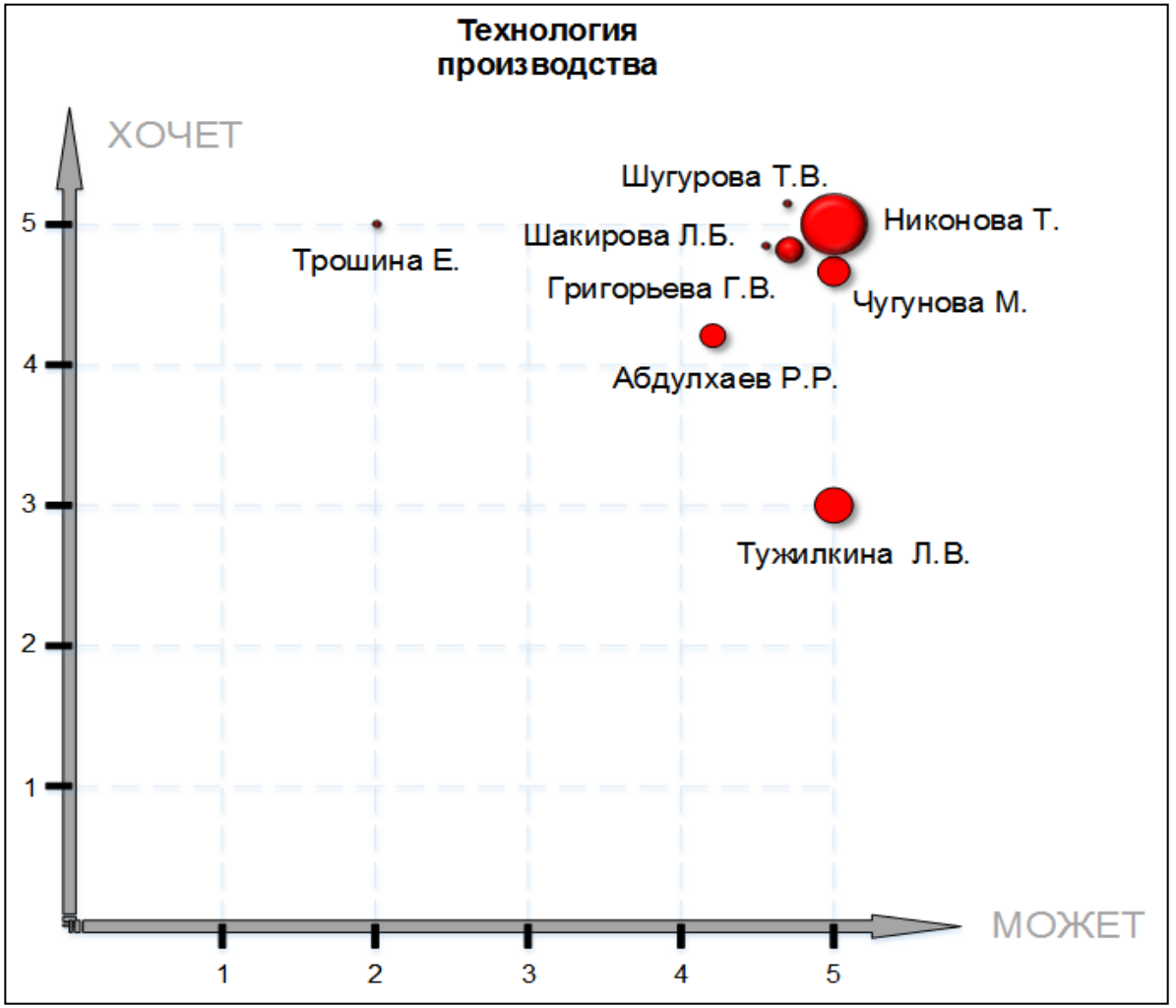
Исследование позволило

- *Провести независимый аудит системы наставничества Выявить актуальные области экспертизы для каждой производственной площадки*
- *Выявить и количественно оценить реальных экспертов в каждой из областей экспертизы*
- *Оценить вклад существующих экспертных сообществ в решение сложных профессиональных задач сотрудников*
- *Диагностировать потребность в создании экспертных сообществ в актуальных областях знаний*
- *Построить индивидуальные «карты знаний» экспертов*
- *Построить карты существующих экспертных сообществ Оценить уровень корпоративной культуры обмена знаниями*

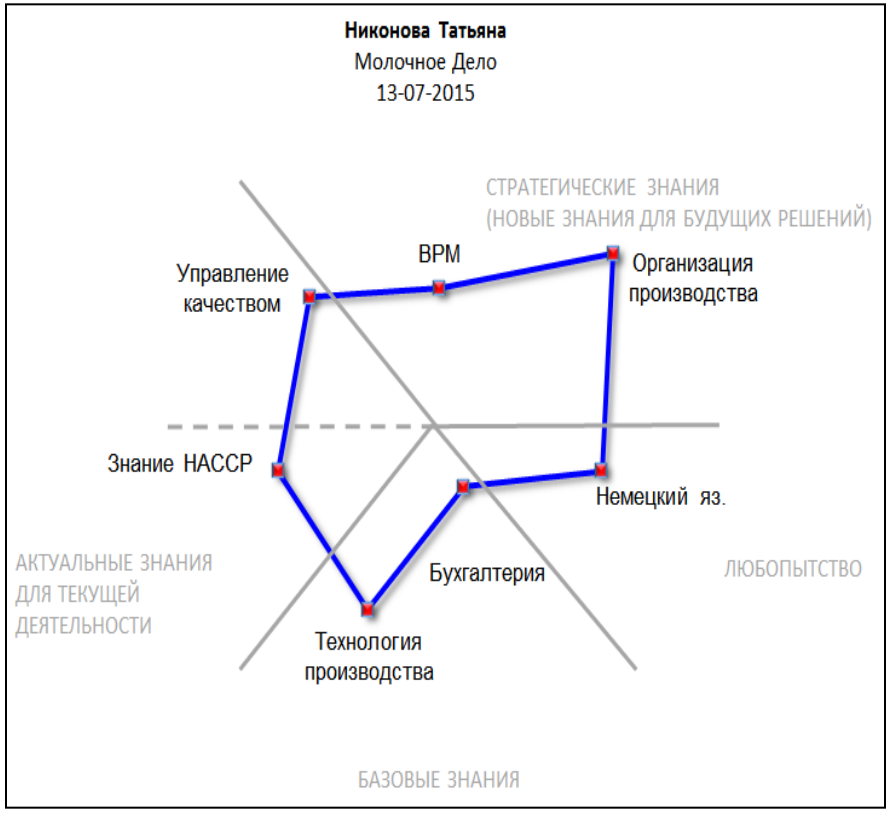
Карта актуальных областей экспертизы для каждой производственной площадки

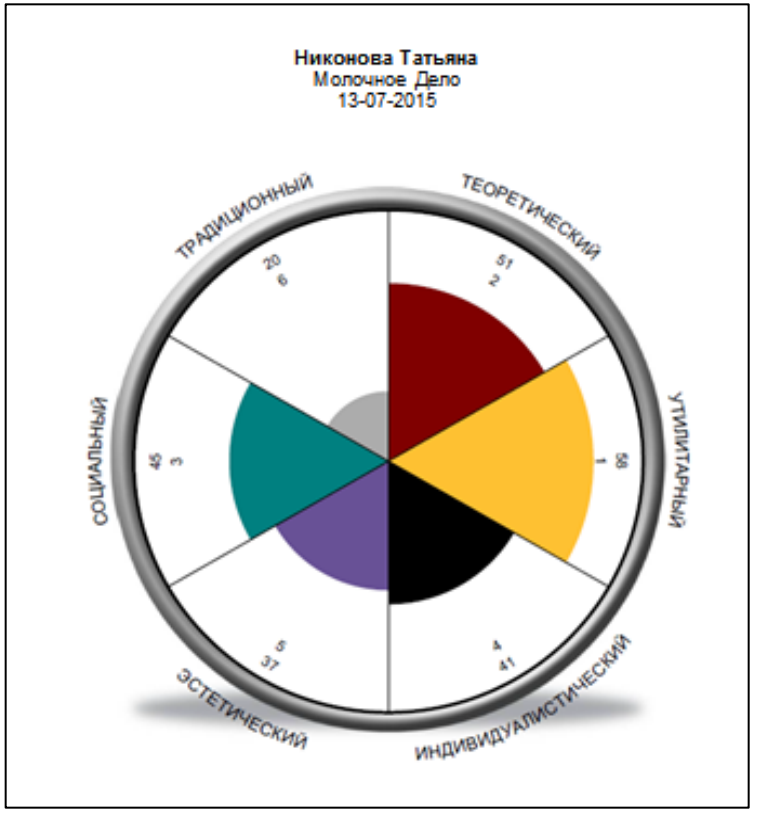


Карта экспертов в каждой из областей экспертизы

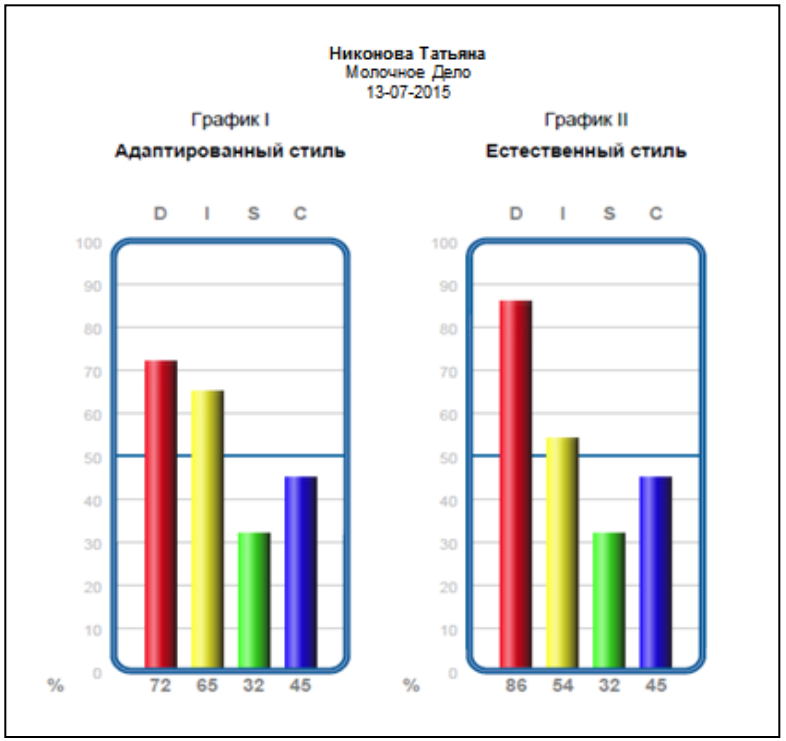


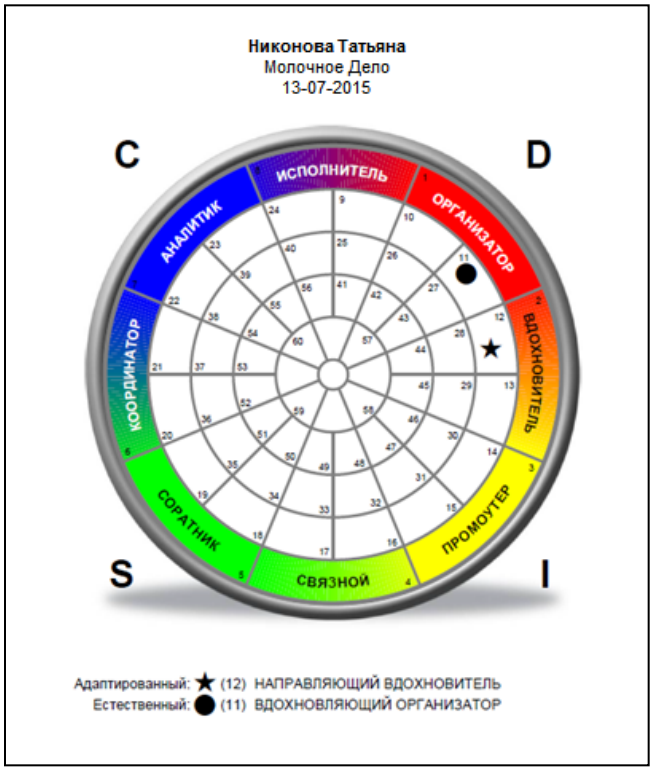
«Карта знаний» и «карта мотивации» эксперта





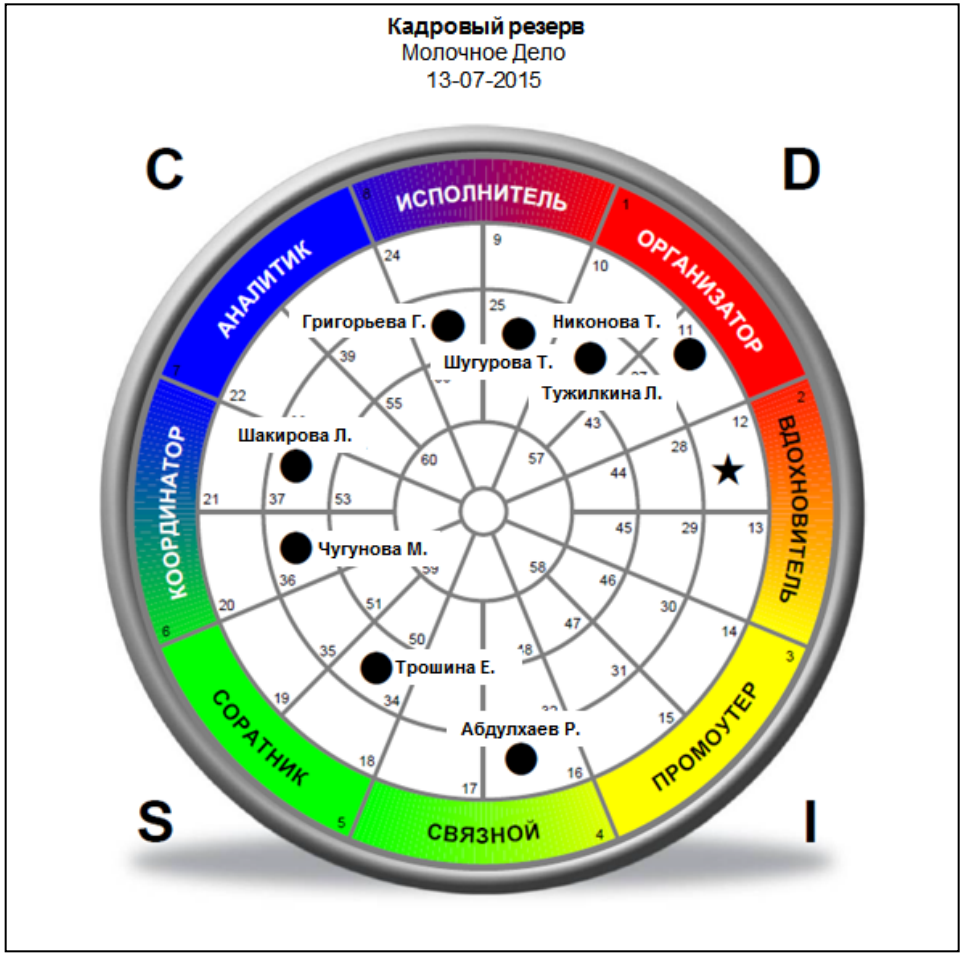
Поведенческие характеристики эксперта





Моделирование эффективного экспертного сообщества

.



Вопросы:

.

- Инструменты аккумуляции и сохранения знаний
- Мотивация на обмен знаниями
- Создание и управление сообществами экспертов

Вопросы:

1. Инструменты аккумуляции и сохранения знаний

- Нам известны актуальные области экспертизы для каждой производственной площадки. Что бы Вы предложили компании для снижения количества запросов на экспертизу у мастеров-наставников?

- Какие форматы сохранения и структурирования информации Вы используете? Кто и как этим управляет? Кто поддерживает актуальность данных?

Вопросы:

2. Мотивация на обмен знаниями

- Каждый носитель знаний оценен сотрудниками по шкале от 1 до 5 в разрезах «профессионализм» и «мотивация». Как строить работу с теми, кто неохотно делится знаниями?

Вопросы:

3. Создание и управление сообществами экспертов

- Из группы «мотивированных профессионалов» необходимо создать эффективные экспертные сообщества для решения актуальных для компании задач в каждой из областей экспертизы.
- Поделитесь своим опытом создания и управления такими сообществами: в каком формате их можно собирать, как часто, как собирать (как управлять этим процессом), что им за это будет
- Как развить инновационное мышление у экспертов, перейти от «выполнения поставленных задач» к «поиску путей решения проблем»?

Результаты обсуждения: Управление сообществом

Club HR - Среда

Условия:

- Доверие
- ТОПы и вовлечение
- Яркий запуск
- Зачем? (шкурный интерес)
- Спонсор, коммуникация
- Драйверы сообщества:
  - Интересный контент
  - Модерация
  - Привлечение в сообщество правильных людей
  - Тропинка, дорожка
  - Расширение проблемного поля

Форма:

- Анонс текущей проблемы. Приоритет
- Форум для обсуждения поправок
- Открытая группа

Организация:

- PM: в «голове», с передачей функции
- Квартальные сессии должны включать работу над проектами
- Ящик для идей
- Мотивация: ваучеры
- Доска почета

Результаты обсуждения: Мотивация

- Мероприятия с привлечением детей. «Я горжусь своими родителями»
- Формирование нематериальных ценностей. Различные цели
- Профессиональное признание. Ты самый лучший
- Конкурсы профессионального мастерства
- Ящик идей для сотрудников
- Повышение статуса наставника. Спец пропуск
- Трудовые династии, семейные ценности
- Публикации в корпоративном вестнике
- Неформальный круглый стол «молочного короля»

Мы будем рады следующим встречам с вами!

Предлагайте кейсы, становитесь Заказчиками темы и лучшие
HR-ы столицы придут к вам!

Club HR-Sreda

HR Club Sreda

Новости Клуба «HR-Среда»
http://getglobal.ru/ru/klub-qhr-sredaq

ДО НОВЫХ ВСТРЕЧ!

Присоединяйтесь к нашей группе Facebook и LinkedIn