КАРТА КУРСА
СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА

ЭТО МНОЖЕСТВО ЭЛЕМЕНТОВ,

СВЯЗАННЫХ МЕЖДУ СОБОЙ

И ДЕЙСТВУЮЩИХ КАК ЕДИНОЕ ЦЕЛОЕ

СВОЙСТВА СИСТЕМ

ЦЕЛОСТНОСТЬ
- КАЖДЫЙ ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ ВНОСИТ ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦЕЛЕВОЙ ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

СИНЕРГИЧНОСТЬ
- ПОЯВЛЕНИЕ У СИСТЕМЫ ТАКИХ НОВЫХ СВОЙСТВ, КОТОРЫХ НЕТ У КАЖДОЙ ЕЕ ЧАСТИ В ОТДЕЛЬНОСТИ

ИЕРАРХИЧНОСТЬ
- ОПРЕДЕЛЕННЫЙ ПОРЯДОК РАСПОЛОЖЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ В СИСТЕМЕ, НАПРИМЕР, ОТ ВЫСШЕГО К НИЗШЕМУ, ИЛИ В ПОРЯДКЕ ПОДЧИНЕНИЯ

СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ

ВИДИТ
- КАРТИНУ В ЦЕЛОМ И ДОЛГОВРЕМЕННЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ
- СИСТЕМУ С РАЗНЫХ ТОЧЕК ЗРЕНИЯ
- ЭЛЕМЕНТЫ КАК ЧАСТЬ СИСТЕМЫ, А НЕ ИЗОЛИРОВАННО
- ПАРАЛЛЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

ОПРЕДЕЛЯЕТ
- ПРИЧИНЫ И СЛЕДСТВИЯ
- СТРУКТУРУ СИСТЕМЫ, А НЕ ИЩЕТ ВИНОВАТЫХ
- ЗОНЫ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ
- РЫЧАГИ ВОЗДЕЙСТВИЯ

ЗНАЕТ
- КАК СТЕРЕОТИПЫ МЫШЛЕНИЯ ВЛИЯЮТ НА НАШЕ БУДУЩЕЕ

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ

ОПРЕДЕЛИТЕ:
- ЖЕЛАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
- ГРАНИЦЫ И СТРУКТУРУ СИСТЕМЫ
- ПРИЧИНЫ И СЛЕДСТВИЯ
- КОНТУРЫ ОБРАТНЫХ СВЯЗЕЙ
- ЗОНЫ РИСКОВ
- РЫЧАГИ ВОЗДЕЙСТВИЯ

6 W: СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИИ

ОБЪЕКТИВНОЕ ВОСПРИЯТИЕ: ЛЕСТНИЦА УМОЗАКЛЮЧЕНИЙ

1) ВЫБЕРИТЕ СИТУАЦИЮ, КОТОРАЯ ТРЕБУЕТ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО РЕШЕНИЯ

1) ОПИШИТЕ ЕЕ В ТЕРМИНАХ «ЛЕСТНИЦЫ УМОЗАКЛЮЧЕНИЙ»:
- ЧТО ПРОИСХОДИЛО?
  КАК Я ПОНЯЛ СИТУАЦИЮ?
  КАКИЕ Я СДЕЛАЛ ПРЕДПОЛОЖЕНИЯ?
  К КАКИМ ВЫВОДАМ Я ПРИШЕЛ?
  КАКИМИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯМИ Я РУКОВОДСТВОВАЛСЯ?
  ЧТО Я СДЕЛАЛ НА ОСНОВЕ ЭТИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ?

3) ВЕРНИТЕСЬ НА УРОВЕНЬ МНОЖЕСТВА НАБЛЮДАЕМЫХ ДАННЫХ И ПОПРОБУЙТЕ УВИДЕТЬ КАРТИНУ БОЛЕЕ ЦЕЛОСТНО

4) ПОДНИМИТЕСЬ ДО УРОВНЯ ДЕЙСТВИЙ НА ОСНОВЕ НОВЫХ ДАННЫХ

ЛОВУШКИ ВОСПРИЯТИЯ

ВЫЧЕРКИВАНИЕ
- ИНФОРМАЦИЯ ОТБИРАЕТСЯ И ФИЛЬТРУЕТСЯ, А НЕ ФИКСИРУЕТСЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

КОНСТРУИРОВАНИЕ
- ИНФОРМАЦИЯ ДОСТРАИВАЕТСЯ НАШИМ МОЗГОМ, В РЕАЛЬНОСТИ МЫ ВИДИМ ТО, ЧЕГО НЕТ

ИСКАЖЕНИЕ
- ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ПРЕУВЕЛИЧИВАЕТСЯ, ЧАСТЬ ПРЕУМЕНЬШАЕТСЯ

ОБОБЩЕНИЕ
- ЕДИНИЧНОЕ ЯВЛЕНИЕ СТАНОВИТСЯ ПРОЯВЛЕНИЕМ ОБЩЕГО, ТИПИЧНОГО

ПРЕОДОЛЕВАЕМ ЛОВУШКИ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

ВЫЧЕРКИВАНИЕ
- ПОНЯТЬ, КАК ВЫГЛЯДИТ ПОЛНАЯ КАРТИНА: «ЧТО МНЕ ВАЖНО УЗНАТЬ? КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ НУЖНА ДЛЯ ПОЛНОЙ КАРТИНЫ? КАК ПОСМОТРЕТЬ С РАЗНЫХ СТОРОН?»

КОНСТРУИРОВАНИЕ
- ЧТО ПРОИСХОДИТ НА САМОМ ДЕЛЕ, А ЧТО МЫ ДОДУМЫВАЕМ: «ОТКУДА Я ЭТО ЗНАЮ? КАКИЕ ФАКТЫ ЭТО ПОДТВЕРЖДАЮТ? СКОЛЬКО ФАКТОВ НУЖНО?»

ИСКАЖЕНИЕ
- КАКОВО ИСТИННОЕ ВЛИЯНИЕ ИЛИ РАЗМЕР: «ЧТО ДЕЛАЕТ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ БОЛЕЕ ЗНАЧИМОЙ? ПОЧЕМУ ЭТИМИ ДАННЫМИ МОЖНО ПРЕНЕБРЕЧЬ?»

ОБОБЩЕНИЕ
- НЕ СУДИТЬ ПО ОДНОМУ ПРИЗНАКУ: «ОТКУДА Я ЭТО ЗНАЮ? ПОЧЕМУ Я ТАК УБЕЖДЕН И КАТЕГОРИЧЕН? ЧТО НОВОГО В ЭТОЙ СИТУАЦИИ?»

Опорный конспект для закрепления материала после прохождения обучения. © GET Global. Все права защищены. Копирование запрещено.

ПРАВИЛА СОЗДАНИЯ СИСТЕМНЫХ ДИАГРАММ

ВАША ПОЗИЦИЯ

- ВЫ – ГЛАВНОЕ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЛИЦО В ЭТОЙ СИТУАЦИИ

ЦЕЛЬ И ГРАНИЦЫ

- ПОМНИТЕ О ЦЕЛИ. ДЛЯ ЧЕГО ВЫ ЭТО ДЕЛАЕТЕ, ЧТО ХОТИТЕ ПОНЯТЬ? В СООТВЕТСТВИИ С ЭТИМ ОПРЕДЕЛИТЕ ГРАНИЦЫ СИСТЕМЫ, ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ И ЛЮДЕЙ – УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

ДИНАМИКА

- НАЧАТЬ МОЖНО С ЧЕГО УГОДНО
- ВКЛЮЧАЙТЕ В МОДЕЛЬ ЗНАЧИМЫЕ ПОВТОРЯЮЩИЕСЯ СОБЫТИЯ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ФОРМИРОВАНИИ ПАТТЕРНА
- ВКЛЮЧАЙТЕ В МОДЕЛЬ ТОЛЬКО РАСТУЩИЕ ИЛИ УБЫВАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ИЗМЕНЯЮТСЯ ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕМ ДРУГИХ

СХЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

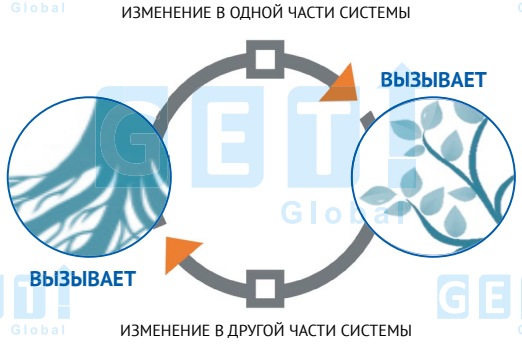


СХЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

УСИЛИВАЮЩАЯ

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ БОЛЬШЕЕ ИЗМЕНЕНИЕ В ТОМ ЖЕ НАПРАВЛЕНИИ

БАЛАНСИРУЮЩАЯ

СИСТЕМА ВОССТАНАВЛИВАЕТ УТРАЧЕННОЕ РАВНОВЕСИЕ

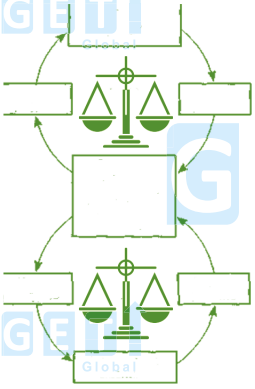
ОБОЗНАЧЕНИЯ НА СИСТЕМНЫХ ДИАГРАММАХ

ЗНАК КОНТУРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

ХАРАКТЕР ВСЕГО КОНТУРА (ПЕТЛИ) ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

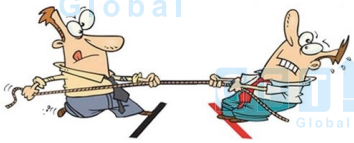
ЗАДЕРЖКИ ВРЕМЕНИ

СИСТЕМНЫЙ ПАТТЕРН «ЭСКАЛАЦИЯ»

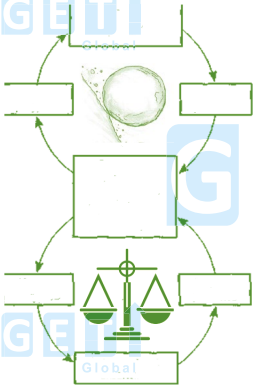


В КАЖДОМ КОНТУРЕ ЕСТЬ АКТИВНОСТЬ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ. НО ОБЩАЯ СИТУАЦИЯ НЕ МЕНЯЕТСЯ – ПРИСУТСТВУЕТ СТАБИЛЬНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ ПОДСИСТЕМ

ЧТОБЫ НЕ ОТСТАВАТЬ, ПРИХОДИТСЯ ПОСТОЯННО ПРИЛАГАТЬ УСИЛИЯ, ИДТИ НА УСТУПКИ, КОНКУРИРОВАТЬ, А РЕЗУЛЬТАТ НЕ ОПРАВДЫВАЕТ ВЛОЖЕНИЯ



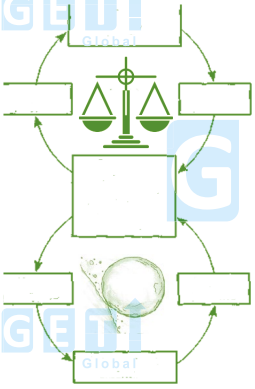
СИСТЕМНЫЙ ПАТТЕРН «ПРЕДЕЛЫ РОСТА»



УСИЛИВАЮЩИЙ КОНТУР НАТОЛКНУЛСЯ НА БАЛАНСИРУЮЩИЙ

ПРЕДЫДУЩИЙ РОСТ ЗАМЕДЛЯЕТСЯ, НОВЫЕ УСИЛИЯ ДАЮТ ВСЕ МЕНЬШИЙ РЕЗУЛЬТАТ

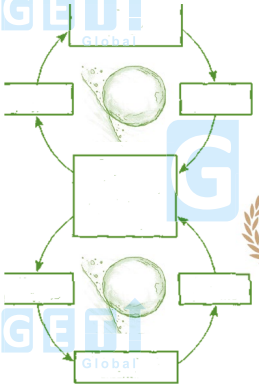
СИСТЕМНЫЙ ПАТТЕРН «ЛАТАНИЕ ДЫР»



ПРОБЛЕМЫ ВОЗВРАЩАЮТСЯ ПОСЛЕ ПРИНЯТИЯ КРАТКОСРОЧНЫХ МЕР

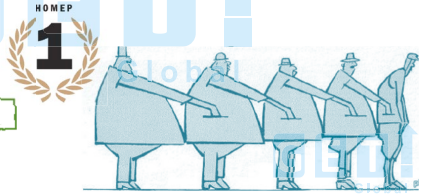
УСИЛИВАЮЩИЙ КОНТУР НЕ ДАЕТ ПРОБЛЕМАМ СТОЯТЬ НА МЕСТЕ, ОНИ НАРАСТАЮТ С КАЖДЫМ ЦИКЛОМ

СИСТЕМНЫЙ ПАТТЕРН «МОНОПОЛИЗАЦИЯ»



УСПЕХ ПРЕДРЕШЕН ЛУЧШИМИ СТАРТОВЫМИ УСЛОВИЯМИ В ОДНОЙ ИЗ ПОДСИСТЕМ

ВЕЗЕТ ВЕЗУЧИМ: ДВА УСИЛИВАЮЩИХ КОНТУРА РАБОТАЮТ НА УСПЕХ ОДНОГО



Международная тренингово-консалтинговая компания GET Global:

getglobal.ru

Тренинги: 65 программ
Модернизация и фасилитация
Международные проекты
Бизнес-игры

Обучение и консалтинг:
стратегический,
HR, T&D, маркетинговый
производственный

Коучинг
Обучение тренеров,
консультантов, школа HRD
Клуб HR Среда