КАРТА КУРСА

ИНСТРУМЕНТЫ LEAN ДЛЯ ОФИСА

Повышение эффективности

5 ПРИНЦИПОВ LEAN МЫШЛЕНИЯ

ЦЕННОСТЬ	• ЧТО ЗАКАЗЧИК ПОКУПАЕТ НА САМОМ ДЕЛЕ
ПРОЦЕСС СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ	• КАК СОЗДАЕТСЯ ЦЕННОСТЬ
ПОТОК	• УЛУЧШЕНИЕ ЦЕПОЧКИ СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ
ВЫТЯГИВАНИЕ	• УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКОМ ТОЛЬКО НА ОСНОВАНИИ РЕАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ	• ПОСТОЯННЫЙ НЕСКОНЧАЕМЫЙ ПРОЦЕСС УЛУЧШЕНИЯ

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ

ЦЕННОСТЬ
ПОМОГАЕТ УДОВЛЕТВОРИТЬ НУЖДЫ КЛИЕНТА **С ПЕРВОГО РАЗА**
(РАСЧЕТЫ, ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗА, ПОСТАВКА ПРОДУКТА/УСЛУГИ, ЗАКАЗ МАТЕРИАЛОВ)

«НЕСОЗДАНИЕ» ЦЕННОСТИ
РАСХОДУЕТ ВРЕМЯ И ДЕНЬГИ, НО НЕ ПОМОГАЕТ УДОВЛЕТВОРИТЬ НУЖДЫ КЛИЕНТА
(ПРОВЕРКИ, ВОПРОСЫ, ПЕРЕДЕЛКИ, ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ И ИНФОРМАЦИИ)

НЕУДОВЛЕТВОРЕННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ → **ПРОЦЕСС** → **УДОВЛЕТВОРЕННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ**

КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ (VALUE STREAM MAPPING)

ГРАФИЧЕСКАЯ СХЕМА, ИЗОБРАЖАЮЩАЯ МАТЕРИАЛЬНЫЕ И ИНФОРМ. ПОТОКИ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТА ПОТРЕБИТЕЛЮ

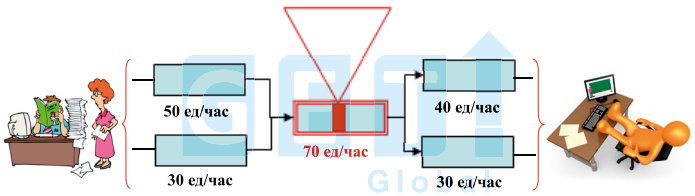
- **ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ КАРТЫ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ**
- **АНАЛИЗ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ**
- **СОЗДАНИЕ КАРТЫ БУДУЩЕГО СОСТОЯНИЯ**
- **РАЗРАБОТКА ПЛАНА ПО УЛУЧШЕНИЮ**

ПОСТАВЬТЕ РЕШЕНИЯ В ПОТОК

- **ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА/УСЛУГИ МОЖНО ПРЕДСТАВИТЬ В ВИДЕ СЕРИИ РЕШЕНИЙ**
- **РЕШЕНИЯ ДОЛЖНЫ «ПЛЫТЬ» В ПОТОКЕ ВАШЕГО ПРОЕКТА ОДИН ЗА ОДНИМ**
- **ХОРОШАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ ПРИНИМАТЬ ХОРОШИЕ РЕШЕНИЯ**
- **ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ РЕШЕНИЙ УПРАВЛЯЕТ РИСКАМИ ПРОЕКТА**

ТЕОРИЯ ОГРАНИЧЕНИЙ

УВЕЛИЧИВАТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ИМЕЕТ СМЫСЛ В «УЗКОМ МЕСТЕ ПРОЦЕССА»

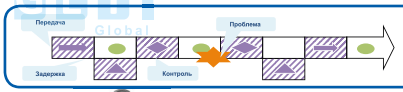


ДО «ОГРАНИЧЕНИЯ»: УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ПРИВЕДЕТ К НАКОПЛЕНИЮ НЕЗАВЕРШЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

«ОГРАНИЧЕНИЕ»

ПОСЛЕ «ОГРАНИЧЕНИЯ»: УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ПРИВЕДЕТ К ПРОСТОЯМ СОТРУДНИКОВ

РАБОТА С ПОТЕРЯМИ



УВИДЕТЬ
(КАРТИРОВАНИЕ ПСЦ)

ИЗМЕРИТЬ
(ХРОНОМЕТРАЖ)

ЛИКВИДИРОВАТЬ
(КАЙЗЕН)

ПРЕДУПРЕДИТЬ
(СТАНДАРТИЗАЦИЯ)

8 ВИДОВ ПОТЕРЬ MUDA (1—4)

ТРАВМЫ	• ФИЗИЧЕСКИЙ И МОРАЛЬНЫЙ УЩЕРБ • НЕИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ЛЮДЕЙ
ТРАНСПОРТИРОВКА	• ЛЮДЕЙ, ПРОДУКТА, ИНФОРМАЦИИ
СКЛАДИРОВАНИЕ	• ЗАПАСЫ, ХРАНЕНИЕ ДО ПОЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ
ДВИЖЕНИЕ	• НЕНУЖНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

8 ВИДОВ ПОТЕРЬ MUDA (5—8)

ОЖИДАНИЕ	• ПРЕПЯТСТВИЕ ПОТОКУ ПРОДУКТА, УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИИ, ОБОРУДОВАНИЯ
ПЕРЕПРОИЗВОДСТВО	• ДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ТРЕБУЕТСЯСЕЙЧАС
ЧРЕЗМЕРНЫЕ ПРОЦЕССЫ	• ИЗБЫТОЧНЫЕ ПРОВЕРКИ, ВИЗИРОВАНИЕ, ОГРАНИЧЕНИЯ
БРАК	• ПЕРЕДЕЛКА, ОТХОДЫ, НЕКОРРЕКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Опорный конспект для закрепления материала после прохождения обучения. © GET Global. Все права защищены. Копирование запрещено.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

РАБОТА РАВНО-СБАЛАНСИРОВАНА

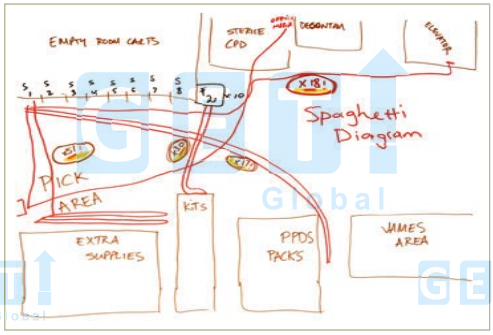
РАБОТА В КОМАНДЕ

РАБОТА СТАНДАРТИЗИРОВАНА И ПОСТОЯННО УЛУЧШАЕТСЯ

ВСЕ ИНСТРУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ ДОСТУПНЫ В ТОЧКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

КАРТА ПРОЦЕССОВ СПАГЕТТИ

ВЫЯВЛЕНИЕ НЕРАЦИОНАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕКТОВ И НЕНУЖНЫХ ПЕРЕМЕЩЕНИЙ



ВЫТЯГИВАНИЕ (PULL)

НАХОДЯЩИЙСЯ НИЖЕ ПО ПОТОКУ (ПОСТАВЩИК) ДЕЛАЕТ ЧТО-ТО ТОЛЬКО ПО СИГНАЛУ ОТ НАХОДЯЩЕГОСЯ ВЫШЕ ПО ПОТОКУ (ПОТРЕБИТЕЛЯ)

ГОТОВО
ПРОДУКТ \ СЕРВИС ВЫТЯГИВАЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ОБХОДИМОСТИ

В РАБОТЕ
ПОТРЕБЛЯЕТСЯ СЕЙЧАС

СПУСКОВОЙ КУРОК
СИГНАЛ О ТОМ, ЧТО НУЖНО, ГДЕ, КОГДА И СКОЛЬКО

СИСТЕМЫ ВЫТЯГИВАНИЯ ОБЪЕДИНЯЮТ ПОТОКОВЫЕ ЯЧЕЙКИ ВМЕСТЕ

5S — ОСНОВА УЛУЧШЕНИЙ

СОРТИРОВКА SORT
- ИЗБАВЛЕНИЕ ОТ НЕНУЖНОГО, ОСТАВИТЬ НУЖНОЕ

СООТВЕТСТВИЕ SIMPLIFY
- ПРИВЕДЕНИЕ В ПОРЯДОК
- ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СООТВЕТСТВИЮ

СМЕТАНИЕ SWEEP
- СОДЕРЖАНИЕ В ЧИСТОТЕ, ВОЗМОЖНОСТЬ ВИДЕТЬ И РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ STANDARDIZE
- КТО, ЧТО И КОГДА ДЕЛАЕТ

СТАБИЛИЗАЦИЯ SUSTAIN
- САМОДИСЦИПЛИНА И ПОДДЕРЖАНИЕ ПОРЯДКА

КАЙДЗЕН

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ЛИЧНАЯ ДИСЦИПЛИНА

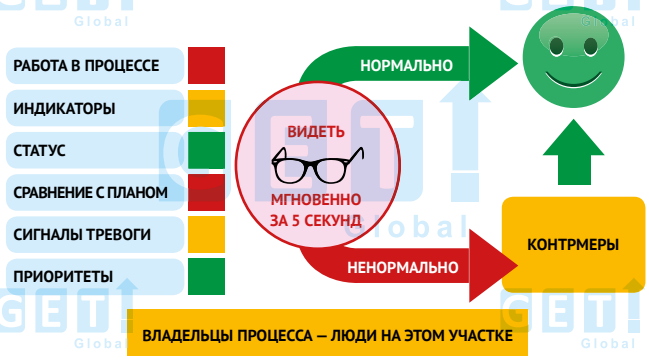
УЛУЧШЕННОЕ МОРАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ

КРУГИ КАЧЕСТВА

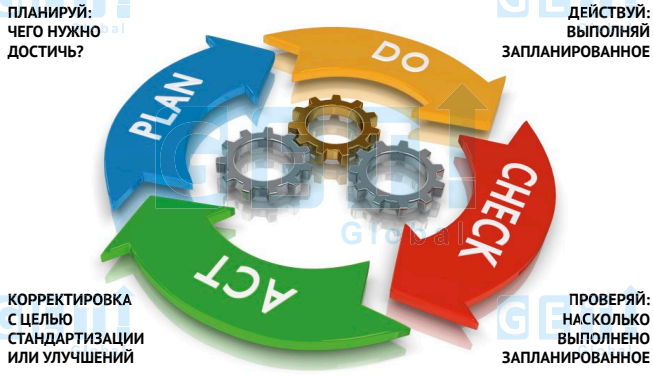
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

ОРГАНИЗАЦИЯ LEAN ЯЧЕЙКИ

ВИЗУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



PDCA



Международная тренингово-консалтинговая компания GET Global:

getglobal.ru

Тренинги: 65 программ
Модернизация и фасилитация
Международные проекты
Бизнес-игры

Обучение и консалтинг:
стратегический,
HR, T&D, маркетинговый
производственный

Коучинг
Обучение тренеров, консультантов, школа HRD
Клуб HR Среда